

(สำเนา)



สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ
สุขภาพแห่งชาติ

ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

เรื่อง แนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเขตสุขภาพเพื่อประชาชน

พ.ศ. ๒๕๖๐

ตามที่ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดตั้งเขตสุขภาพเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๙ ข้อ ๑๙ กำหนดให้คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ กำหนดแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเขตสุขภาพเพื่อประชาชน โดยจัดให้มีการติดตามและประเมินผลอย่างน้อยทุกสองปี และรายงานผลการประเมินต่อคณะรัฐมนตรี พร้อมทั้งเผยแพร่ต่อสาธารณะให้ทราบโดยทั่วกัน ดังนั้น เพื่อให้การติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเขตสุขภาพเพื่อประชาชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๑๙ แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดตั้งเขตสุขภาพเพื่อประชาชน พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกอบกับคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๐ มีมติเห็นชอบให้กำหนดแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเขตสุขภาพเพื่อประชาชน จึงออกประกาศแนวทางและวิธีการในการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานเขตสุขภาพเพื่อประชาชนไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ แนวทางการติดตามและประเมินผลเขตสุขภาพเพื่อประชาชน

(๑) วัตถุประสงค์การติดตามและประเมินผลเขตสุขภาพเพื่อประชาชน

(๑.๑) เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผน และทราบถึงปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น ในระหว่างการทำงาน และหาแนวทางแก้ไข ปรับปรุง สนับสนุนการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

(๑.๒) เพื่อประเมินผลการนำนโยบาย “เขตสุขภาพเพื่อประชาชน” ไปปฏิบัติ และประเมินความสำเร็จของเขตสุขภาพเพื่อประชาชน

(๒) แนวทางการติดตามประเมินผลเขตสุขภาพเพื่อประชาชน ประกอบด้วย ๒ แนวทางสำคัญ คือ

(๒.๑) การติดตามการดำเนินงานภายในในรูปแบบการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ซึ่งกลไกติดตามการดำเนินงานเขตสุขภาพเพื่อประชาชนทุกระดับ จะทำหน้าที่ติดตามผลการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงานและการสนับสนุนด้านต่างๆ ให้เหมาะสม มีกรอบเวลาการติดตามราย ๓ เดือน และราย ๑ ปี

(๒.๒) การประเมินผลโดยผู้ประเมินภายนอก เพื่อประเมินความสำเร็จของการขับเคลื่อนเขตสุขภาพเพื่อประชาชน ครอบคลุมปัจจัยนำเข้า กระบวนการและผลลัพธ์ ภายในกรอบเวลา ๒ ปี

ข้อ ๒ วิธีการติดตามและประเมินผลเขตสุขภาพเพื่อประชาชน

(๑) วิธีการติดตามการดำเนินงานภายใน

(๑.๑) กลไกและวิธีการในการติดตามการดำเนินงานภายในในรูปแบบการประเมินตนเอง (Self-Assessment) แต่ละระดับ มีดังนี้

ก. ระดับเขตพื้นที่ ให้เลขานุการร่วมของเขตสุขภาพเพื่อประชาชนแต่ละเขตพื้นที่รับผิดชอบจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด จัดส่งให้สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ราย ๓ เดือน และราย ๑ ปี

ข. ระดับองค์กรสนับสนุนหลัก ให้องค์กรสนับสนุนหลักแต่ละองค์กร ได้แก่ กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการสร้างเสริมสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ และกรุงเทพมหานคร มอบหมายผู้แทนองค์กรเป็นผู้ประสานงานกลาง ทำหน้าที่ประสานงานและติดตามสนับสนุนการดำเนินงานของเขตสุขภาพเพื่อประชาชน โดยสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติจัดให้มีการประชุมผู้ประสานงานกลางขององค์กรสนับสนุนหลักเพื่อพิจารณา รายงานผลการดำเนินงานของเขตพื้นที่ ปัญหาอุปสรรค และกำหนดแนวทางสนับสนุนการดำเนินงานของเขตสุขภาพเพื่อประชาชน

ค. ระดับชาติ ให้คณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติพิจารณารายงานผลการดำเนินงานของเขตสุขภาพเพื่อประชาชน เขตพื้นที่ ๑ - เขตพื้นที่ ๑๓ ปีละ ๑ ครั้ง

(๑.๒) ประเด็นและตัวชี้วัดในการติดตามการดำเนินงานภายใน ประกอบด้วย ๕ ประเด็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ การวิเคราะห์สถานการณ์ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง มีตัวชี้วัดที่ ๑ การสร้างและใช้ประโยชน์ระบบข้อมูลสถานการณ์ระบบสุขภาพ และข้อมูลทุนทางสังคมด้านต่างๆ ในการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะแบบมีส่วนร่วม

ประเด็นที่ ๒ การจัดโครงสร้างกลไก การจัดการและกระบวนการทำงานที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วม มีตัวชี้วัดที่ ๒ คณะเลขานุการร่วมมีศักยภาพและมีความสัมพันธ์ที่ดีในการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๓ คณะกรรมการเขตสุขภาพเพื่อประชาชน และเลขานุการร่วมสามารถประสานเชื่อมโยงภาคีและเครือข่ายในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องได้ และตัวชี้วัดที่ ๔ การมีกระบวนการมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายและแนวทางการบูรณาการการทำงานของหน่วยงาน องค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาระบบสุขภาพของเขตพื้นที่

ประเด็นที่ ๓ กระบวนการเรียนรู้และการสื่อสารสู่การเปลี่ยนแปลง มีตัวชี้วัดที่ ๕ ระบบ กลไก หรือเครื่องมือในการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และตัวชี้วัดที่ ๖ การมีกิจกรรมหรือกระบวนการในการสร้างการยอมรับและความไว้วางใจ เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ และการเรียนรู้ร่วมกัน

ประเด็นที่ ๔ การสนับสนุนจากส่วนกลาง มีตัวชี้วัดที่ ๗ ความเหมาะสม ความพอเพียง และความต่อเนื่องในการสนับสนุนจากส่วนกลาง

ประเด็นที่ ๕ ผลการดำเนินงานของเขตพื้นที่ มีตัวชี้วัดที่ ๘ การมีเป้าหมายร่วมและแนวทางบูรณาการการทำงานของหน่วยงาน องค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาหรือการพัฒนากระบวนการของเขตพื้นที่ ตัวชี้วัดที่ ๙ การได้รับความร่วมมือ การสนับสนุนจากองค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ตามแผนการดำเนินงานและแนวทางการบูรณาการการทำงานของหน่วยงาน องค์กร เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง และตัวชี้วัดที่ ๑๐ ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด

(๒) วิธีการประเมินผลเขตสุขภาพเพื่อประชาชน โดยผู้ประเมินภายนอก

การประเมินภายนอกใช้กรอบความคิดที่ประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลต่อการขับเคลื่อนการดำเนินงานของเขตสุขภาพเพื่อประชาชน ๔ ด้าน ได้แก่

(๒.๑) ด้านกลไกดำเนินการ ประกอบด้วย คณะกรรมการเขตสุขภาพเพื่อประชาชนและหน่วยงานเลขานุการร่วมที่สนับสนุนการดำเนินงานของคณะกรรมการเขตสุขภาพเพื่อประชาชน

(๒.๒) ด้านประเด็นปัญหาที่คณะกรรมการเขตสุขภาพเพื่อประชาชนดำเนินการเพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาระบบสุขภาพของเขตพื้นที่ ทั้งด้านสุขภาพ และปัญหาด้านสังคมที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพหรือเป็นปัจจัยที่กำหนดสุขภาพ รวมทั้งโครงการพัฒนาที่สำคัญต่างๆ โดยวิเคราะห์ถึงความสำคัญและความเกี่ยวข้องกับสุขภาพประชาชนในเขตพื้นที่

(๒.๓) ด้านกระบวนการ พิจารณาถึงการจัดการตั้งแต่การค้นหาปัญหา จนถึงการกำหนดแนวทางแก้ปัญหาและการติดตามประเมินผล ประกอบกับการได้รับอำนาจที่เสริมสร้างให้การขับเคลื่อนเขตสุขภาพเพื่อประชาชนสามารถดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ซึ่งจะประเมินจากกฎแห่งความสำเร็จ (Key success factor) เช่น การอภิบาลระบบ (System governance) ภาวะผู้นำ (Leadership) อำนาจหน้าที่ (Authority) การออกแบบบริการหรือออกแบบงาน (Service Design) การเงิน (Finance) ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation)

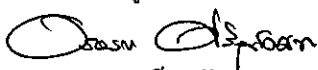
(๒.๔) ด้านผลลัพธ์ พิจารณาการบรรลุผลการดำเนินงานของเขตสุขภาพเพื่อประชาชนในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาระบบสุขภาพของเขตพื้นที่ตามเป้าหมายในระยะต่างๆ ที่กำหนดไว้ และผลกระทบที่เกิดขึ้นกับสุขภาพของประชาชน

การประเมินภายนอกใช้วิธีการดำเนินการซึ่งอาจผสมทั้งวิธีการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative method) และวิธีการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative method)

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๓ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

สำเนาถูกต้อง



(นางอรพรรณ ศรีสุขวัฒนา)

รองเลขาธิการคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

วันที่ ๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

พลเรือเอก ณรงค์ พิพัฒนาศัย

(ณรงค์ พิพัฒนาศัย)

รองนายกรัฐมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกรัฐมนตรี

ประธานกรรมการสุขภาพแห่งชาติ