

รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะการจ้าง
ปรับปรุง “ระบบคลังข้อมูลแบบเปิดที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและ
ขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพแบบมีส่วนร่วม (Knowledge Bank PHPP: KBPHPP)”
สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ (สช.) ได้พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะมาระยะหนึ่ง (คลังข้อมูลแบบเปิด) เพื่อใช้เป็นช่องทางสื่อสารและแหล่งข้อมูลอ้างอิงการทำงานการพัฒนานโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพแบบมีส่วนร่วมของ สช. และภาคีเครือข่าย จากการทำงานที่ผ่านมาได้พิจารณาแล้วพบว่า หากมีการปรับปรุงและพัฒนาระบบคลังข้อมูลให้ครอบคลุมหมวดหมู่ข่าวและระบบรายงานในรูปแบบที่น่าสนใจ และมีการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอในรูปแบบที่ทันสมัย จะทำให้ระบบคลังข้อมูลดังกล่าวมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อปรับปรุงระบบปัจจุบันให้สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลเดิมที่มีอยู่ รวบรวมคลังข้อมูลให้อยู่ในจุดเดียวเพื่อให้ สช. และองค์กรภาคีเครือข่ายได้เชื่อมโยงข้อมูล แลกเปลี่ยนข้อมูล และใช้ประโยชน์ของข้อมูลข่าวร่วมกันได้จากแหล่งข้อมูลเดียว อันจะช่วยลดภาระงานซ้ำซ้อนและป้องกันความผิดพลาดในการอัปเดตข้อมูล

๒.๒ เพื่อแสดงการจัดหมวดหมู่และสร้างรายงานแสดงผลการใช้งานระบบผ่านการค้นหา และสร้างรายงานจำแนกประเภทข้อมูลตามมิติต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์ให้เกิดองค์ความรู้เพื่อนำมาพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะเพื่อสุขภาพแบบมีส่วนร่วมได้กว้างขวางขึ้นทั้งในองค์กรและภายนอกองค์กร

๓. ข้อกำหนดทั่วไป

๓.๑ ระบบสารสนเทศที่ปรับปรุง ต้องพัฒนาบนระบบปฏิบัติการและฐานข้อมูลปัจจุบัน และทำงานร่วมเป็นระบบเดียวกันกับระบบสารสนเทศ KBPHPP ที่สช.มีอยู่เดิมได้

๓.๒ ระบบสารสนเทศที่ปรับปรุง ต้องทำงานในรูปแบบ Web Base Application และต้องระบุเครื่องมือเช่น โปรแกรมหรือเครื่องมืออื่นพิเศษที่ใช้ในการพัฒนาระบบ เช่น โดยเครื่องมือที่ใช้ต้องมีหลักฐานลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๓ ระบบสารสนเทศปรับปรุงต้องสามารถแสดงผลได้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยรองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการหลาย Platform โดยเฉพาะ Windows Mac และ iOS และสามารถแสดงผลอุปกรณ์มือถือที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Windows Android และ iOS

๓.๔ การปรับปรุงระบบต้องคำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัยในการเข้าถึงระบบเป็นสำคัญ ได้แก่ มาตรฐานการเข้ารหัสข้อมูล Encryption หรือดีกว่า โดยเข้ารหัสข้อมูลในส่วนของ Password ข้อมูลสำคัญต่าง ๆ ที่ แสดงถึง


นายอนุศักดิ์ สุภาพร

ผู้อำนวยการ

สำนักยุทธศาสตร์ แผนและประเมินผล

ตัวตน สำหรับเจ้าหน้าที่ และผู้ขอรับบริการ

๓.๕ ระบบที่ปรับปรุงต้องสามารถแสดงผลบนเครื่องลูกข่ายได้ โดยไม่ต้องตั้ง Software code บนเครื่องลูกข่าย (Client)

๓.๖ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงแต่ละกลุ่มงานสามารถ login เข้าใช้งานระบบได้ตามสิทธิการใช้งานผ่านทาง internet

๓.๗ มีคู่มือประกอบการใช้งานของผู้ใช้งานแต่ละกลุ่มอย่างละเอียด

๓.๘ ผู้เสนอราคาต้องทำการติดตั้งระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงให้เป็นที่ยอมรับ และสามารถใช้งานได้เป็นอย่างดี หากในกรณีที่ผู้เสนอราคากระทำการใด ๆ ที่ทำให้เกิดความเสียหายแก่ระบบสารสนเทศ และ/หรือ ข้อมูลใดๆ ของผู้ว่าจ้างที่มีอยู่เดิม ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสียหายนั้น

✓ ๓.๙ ระบบปฏิบัติการ และซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่ติดตั้งและใช้งานในระบบทั้งหมดต้องมีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องส่งมอบ Source Code ของระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงขึ้นจากการว่าจ้างนี้ ตลอดจนคู่มือเอกสารการใช้งานต่างๆ

๓.๑๐.๑ ในกรณีที่ระบบที่พัฒนาขึ้นเองจะต้องส่งมอบเอกสารต่างๆ ได้แก่ ER Diagram หรือ UML (Unified Modeling Language) Data Dictionary Webpage (Page Name) Database File ของระบบงานทั้งหมด โดยบันทึกลงแผ่น CD/DVD จำนวน ๓ ชุด และให้ถือเป็นลิขสิทธิ์ของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งจะต้องเสนอแผนการฝึกอบรมประกอบด้วยหลักสูตร และรายละเอียดของหลักสูตรทันทีที่มีการส่งมอบระบบสารสนเทศ

๓.๑๐.๒ ในกรณีที่ระบบพัฒนาต่อยอดจากโอเพ่นซอร์ส (Open Source) จะต้องส่งมอบเอกสารการออกแบบตามที่ทาง Open Source นั้นๆ มีและเปิดเผย และเอกสารส่วนของการปรับปรุงเพิ่มเติมจากต้นฉบับของ Open Source นั้นๆ

๓.๑๑ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือสิทธิ์เรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ/หรือซอฟต์แวร์ที่เสนอผู้เสนอราคาต้องดำเนินการทั้งปวงเพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องระงับโดยเร็ว และผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหาย และค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๓.๑๒ ระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงต้องรองรับการทำ Backup DATA โดยจะต้องมีการกำหนดรูปแบบการสำรองข้อมูลซึ่งผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดวันที่ในการสำรองข้อมูลล่วงหน้าได้ และทำการเรียกดูข้อมูลได้ อัตโนมัติ พร้อมทั้งสามารถส่งออกไฟล์ทั้งหมดในรูปแบบ CD/DVD ได้

๓.๑๓ ผู้เสนอราคาจะต้องทำการฝึกอบรมผู้ใช้งาน (Training) ระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงขึ้นให้แก่บุคลากรของผู้ว่าจ้าง และผู้เกี่ยวข้องที่ผู้ว่าจ้างกำหนด



นายอนุศักดิ์ สุภาพร

ผู้อำนวยการ

๔. ขอบเขตการปรับปรุงระบบ KBPHPP

๔.๑ ปรับปรุงการทำงานของระบบสารสนเทศ “KBPHPP” ที่ สช. มีอยู่ ดังนี้

✓ ๔.๑.๑ ผู้ดูแลระบบสารสนเทศ สามารถ

(๑) สร้างแบบสอบถามและกำหนดชุดคำตอบความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบในหน้าแรกของเว็บไซต์ และระบบสารสนเทศสามารถออกรายงานผลการตอบแบบสอบถามแต่ละชุดได้

(๒) กำหนด password ให้กับ user ใหม่ในระบบได้

(๓) ตรวจสอบชิ้นงานที่ไม่มีไฟล์แนบ โดยมีลิงค์ไปยังแต่ละชิ้นงาน

๔.๑.๒ เจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบของ สช. สามารถ

(๑) เพิ่มชิ้นงานใหม่ โดยให้มี drop-down (หรือ AutoFill) เพื่อให้ผู้ใช้งานเลือกคำสำคัญของชิ้นงานในหมวดใหญ่หรือหมวดย่อยต่างๆ ได้

๔.๒ พัฒนารายงานสรุปการค้นคว้า และสร้างรายงานจำแนกข้อมูลการดาวน์โหลดตามมิติต่างๆ อาทิ ตามผู้แต่ง ตามกลุ่มประเด็น เป็นต้น โดยทุกรายงานสามารถส่งออกเป็นรายงานในรูปแบบ Excel และเลือกช่วงเวลา

๔.๒.๑ รายงานแสดงจำนวนรายการในแต่ละคอลเลกชัน

๔.๒.๒ รายงานแสดงค่าที่ถูกค้นหาสูงสุด

๔.๒.๓ รายงานสรุปจำนวนครั้งการดาวน์โหลดรายปี แยกตาม Community และคอลเลกชัน

๔.๒.๔ รายงานแสดงค่าค้นของคอลเลกชันสูงสุด

๔.๒.๕ รายงานแสดงชื่อผู้แต่งที่มีจำนวนผลงานจำนวน 10 อันดับ

๔.๒.๖ รายงานแสดงรายการที่มียอดดาวน์โหลดสูงสุด โดยต้องมี function

- สามารถเลือกแสดงรายการดาวน์โหลดสูงสุดในแต่ละหมวดหมู่

- แสดงรายการดาวน์โหลดสูงสุด (รวมทุกหมวดหมู่) 10 อันดับ

๔.๒.๗ รายงานสรุปจำนวนรายการที่เข้ามาใหม่รายปี แยกตาม Community และคอลเลกชัน

๔.๓ เขียนโปรแกรมเพื่อประสานข้อมูล (Data Synchronize) ข่าวกจากหน้าเว็บ <http://www.nationalhealth.or.th/healthnews> ซึ่งเป็นระบบ Drupal มาแปลงข้อมูลเพื่อนำเข้า ระบบ KBPHPP ได้อัตโนมัติ โดยทำการดึงข้อมูลใหม่ทุกวันแบบ batch

๔.๔ ดึงข้อมูลข่าวจากเว็บ suchons.wordpress.com ซึ่งเป็นระบบเวิร์ดเพรส และแปลงข้อมูลเพื่อนำเข้าระบบ ระบบ KBPHPP ได้

๕. จัดอบรมผู้ใช้งาน (Training)

ผู้พัฒนาจะต้องอบรมการใช้งานให้กับบุคลากรของ สช. หรือผู้เกี่ยวข้องที่ สช. กำหนด จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕ คน โดยผู้พัฒนาต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการอบรมทั้งหมด ซึ่งรวมถึงค่าวิทยากร และค่าเอกสารประกอบการอบรม อีกทั้งจะต้องเสนอแผนการฝึกอบรมประกอบด้วยหลักสูตร และรายละเอียดของหลักสูตรทันทีที่มีการส่งมอบระบบสารสนเทศมาพร้อมการเสนอราคา


นายอนุศักดิ์ สุภาพร

ผู้อำนวยการ

สำนักยุทธศาสตร์ แผนและประเมินผล

๖. บริการดูแลรักษาระบบ, การรับประกันความชำรุดบกพร่องและเงื่อนไขอื่น ๆ

ผู้พัฒนาจะเป็นผู้ดูแลปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องในการทำงานต่างๆ ของระบบ ภายใต้ขอบเขตงานที่นำเสนอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๖.๑ ในกรณีมีการพัฒนาระบบเพิ่มเติมซึ่งเป็นการแก้ไขการทำงานที่ผิดพลาดของระบบสารสนเทศที่ปรับปรุงตามขอบเขตงานข้อ ๔ ผู้เสนอราคาได้จะต้องทำการ Upgrade ระบบให้แก่ผู้ว่าจ้าง โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ภายในระยะเวลารับประกันงานจ้างตามสัญญา

๖.๒ ผู้เสนอราคาได้จะต้องรับประกันงานจ้างตามสัญญาเป็นระยะเวลา ๙๐ วัน หลังจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับพัสดุเรียบร้อยแล้วและถูกต้องตามสัญญา

๖.๓ กรณีที่มีข้อบกพร่องหรือปัญหาเกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน ผู้เสนอราคาได้จะต้องดำเนินการแก้ไขให้เรียบร้อยหรือเปลี่ยนให้ใหม่ และสามารถใช้งานได้ภายใน ๗ วัน นับจากที่ได้รับแจ้งหรือรับทราบเหตุนี้

๖.๔ ผู้เสนอราคาได้จะต้องจัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษาและตอบปัญหาแก่ผู้ว่าจ้างในทุกกรณีที่ทางผู้ว่าจ้างต้องการความช่วยเหลือเร่งด่วน ผู้เสนอราคาได้จะต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาให้บริการ ณ ที่ทำการของผู้ว่าจ้างได้อย่างทันท่วงทีที่มีการร้องขอ

๖.๕ การดำเนินการอย่างใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นส่วนของฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์หากมีปัญหาเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ ซึ่งจะต้องดำเนินการขออนุญาตหรือทำข้อตกลงหรือทำสัญญาซื้อหรือเช่าหรือทำการอย่างอื่นใดกับบุคคลผู้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ เพื่อให้สามารถใช้ลิขสิทธิ์นั้นๆ ให้ถือเป็นภาระและหน้าที่ของผู้เสนอราคาได้ฝ่ายเดียว และผู้เสนอราคาได้เป็นผู้รับภาระค่าใช้จ่ายเองทั้งหมด

๗. ระยะเวลาดำเนินการ

๗๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๘. เงื่อนไขการส่งมอบงาน

๘.๑ ผู้เสนอราคาจะได้รับเงินค่าจ้างงวดที่หนึ่ง จำนวน ๔๐% ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อดำเนินการตามรายการอ้างอิงในหัวข้อ ๔.๑ โดยส่งมอบแผ่น CD/DVD บรรจุ source code ตามข้อ ๓.๑๐ และตัวอย่างหน้าจอการใช้งาน ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘.๒ ผู้เสนอราคาจะได้รับเงินค่าจ้างงวดสุดท้าย จำนวน ๖๐% ของเงินค่าจ้างทั้งหมด เมื่อดำเนินการตามรายการอ้างอิงในหัวข้อ ๔.๒ - ๔.๔ โดยส่งมอบแผ่น CD/DVD บรรจุ source code และ ๕ และตัวอย่างหน้าจอการใช้งานและคู่มือการใช้ระบบ ภายใน ๗๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา

ในกรณีที่ผู้เสนอราคาได้ไม่สามารถส่งมอบงานได้ตามที่กำหนดสัญญา ผู้เสนอราคาได้ยอมให้ผู้ว่าจ้าง ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคางานจ้าง นับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบ จนถึงวันที่ผู้เสนอราคาได้ส่งมอบงานจ้าง ให้ผู้ว่าจ้างจนถูกต้องครบถ้วน



นายอนุศักดิ์ สุภาพร

ผู้อำนวยการ

สำนักยุทธศาสตร์ แผนและประเมินผล

๙. การขอยกเลิกสัญญา

ในระหว่างที่ผู้ว่าจ้างยังไม่ได้ใช้สิทธิบอกเลิกสัญญานั้น หากผู้ว่าจ้างเห็นว่าผู้เสนอราคาได้ไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาได้ ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา

๑๐. วิธีการตรวจรับ

คณะกรรมการตรวจรับพัสดุจะทำการทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนาขึ้นให้เป็นไปตามขอบเขตการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ในสัญญา

๑๑. ลิขสิทธิ์ของผลงาน

ลิขสิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาของระบบที่พัฒนา เอกสารทุกฉบับ และสิ่งอื่นใดที่พัฒนาขึ้นจากการว่าจ้างนี้ ถือเป็นของผู้ว่าจ้าง โดยใช้สัญญาอนุญาตแบบ Open Source เช่น GPL, LGPL, BSD, Apache, หรือ MIT เป็นต้น โดยผู้พัฒนาระบบจะต้องรับผิดชอบต่อลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ โดยไม่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ของผู้อื่น ถ้ามีความเสียหายจากการละเมิดลิขสิทธิ์ ผู้พัฒนาจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบความเสียหายทั้งหมด



นายอนุศักดิ์ สุภาพร

ผู้อำนวยการ

สำนักยุทธศาสตร์ แผนและประเมินผล