

## วิเคราะห์ผลการประเมิน

การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ปี 2564

### สำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ

การประเมิน ITA ได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 เป็นต้นมาจนถึงปัจจุบัน และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทั้งนี้ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 23 มกราคม 2561 เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-2564 โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด และจากความสำคัญของการประเมิน ITA ทำให้แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 – 2580) ได้นำผลการประเมิน ITA ไปกำหนดตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของแผนแม่บทฯ โดยในระยะแรก (พ.ศ. 2561 – 2565) กำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานภาครัฐที่มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (85 คะแนนขึ้นไป) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80

ที่ผ่านมาสำนักงานคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ ให้ความสำคัญต่อการเข้ารับการประเมิน ITA เพราะเป็นเครื่องมือให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการปรับปรุงแก้ไขระบบการบริหารราชการของหน่วยงานภาครัฐ และมีผลการประเมินที่มาจากมุมมองของประชาชนอย่างรอบด้านทั้งด้านการรับรู้และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้อย่างชัดเจนมากยิ่งขึ้น และในปี 2564 ระดับคะแนนการประเมิน ITA ของ สช.มีดังนี้

ระดับคะแนนการประเมิน ITA ปี 2564		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100
2	การปฏิบัติหน้าที่	97.50
3	การใช้งบประมาณ	92.25
4	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	89.63
5	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.81
6	การใช้อำนาจ	87.57
7	คุณภาพการดำเนินงาน	86.59
8	การเปิดเผยข้อมูล	85.54
9	การปรับปรุงการทำงาน	83.39
10	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	76.97



■ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของ สช.

เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
<p>สช. มีระดับคะแนนของผลการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85</p>	<p>ปี 2564 สช. เป็น 1 องค์กรกว่า 8,000 แห่ง ที่เข้าประเมิน องค์กรคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ และผ่านในระดับดีมาก (ระดับ A) คือ มากกว่าร้อยละ 85 ขึ้นไป โดย สช. มีผลการประเมิน <b>คะแนนภาพรวมเท่ากับร้อยละ 90.72</b></p> <p>*คะแนนระดับ A คือ คะแนนที่อยู่ระหว่าง 85.00-94.99</p>

**วิเคราะห์ผลการประเมิน เพื่อการปรับปรุงการทำงานในอนาคต**

จากคะแนนข้างต้น สช. ยังคงมีจุดที่ยังคงเป็นปัญหา โดยต้องมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง จะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อๆ ไป ทั้งนี้ประเด็นที่ควรมีการเปิดเผย หรือบริหารจัดการให้ดียิ่งขึ้น ตามตัวชี้วัด ITA ได้แก่

1) IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน) : ตัวชี้วัด ได้แก่ การปฏิบัติหน้าที่ การใช้งบประมาณ การใช้อำนาจ การใช้ทรัพย์สินของราชการ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัด	คะแนนรวม	สิ่งที่ควรปรับปรุง
การปฏิบัติหน้าที่	92.25	- สข.ควรตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงาน มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด
การใช้งบประมาณ	89.23	- ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้มากขึ้น - สข. ต้องเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยเพิ่มการให้สอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
การใช้อำนาจ	86.59	- ให้มีการพัฒนากระบวนการคัดเลือกผู้เข้ารับ การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม - ส่งเสริมกลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง - ส่งเสริมให้มีการมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม - บุคลากร สข.ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาพฤติกรรม การมุ่งเน้นผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าฐานะส่วนตัว และมีความพร้อมรับผิดรับชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเองให้มากขึ้น
การใช้ทรัพย์สินของราชการ	87.81	- เพิ่มการอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อ ยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานใน สข. - ส่งเสริมการเพิ่มมาตรการชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของ สข.ในการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง - เพิ่มการกำกับติดตาม ถ้ามีการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ ปฏิบัติงาน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง - เพิ่มมาตรการกำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง
การแก้ไขปัญหาการทุจริต	87.57	- มีการกำกับให้เจ้าหน้าที่ สข. ให้บริการประชาชนอย่างเท่าเทียม กันโดยไม่เลือกปฏิบัติ - ส่งเสริมให้ สข. มีการดำเนินการเฝ้าระวังการทุจริต ตรวจสอบการ ทุจริต และลงโทษทางวินัยอย่างจริงจังเมื่อพบการทุจริต และแก้ไข ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานของท่านอย่างจริงจัง

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้บริหารสูงสุดของ สช. ต้องให้ความสำคัญ กับการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง</li> <li>- ส่งเสริมให้มีการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</li> </ul>
--	--	---

2) EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก) : ตัวชี้วัด ได้แก่ คุณภาพการดำเนินงาน ประสิทธิภาพการสื่อสาร การปรับปรุงการทำงาน

ตัวชี้วัด	คะแนนรวม	สิ่งที่ควรปรับปรุง
คุณภาพการดำเนินงาน	85.54	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของ สช. ว่ามีการติดต่อปฏิบัติงาน และให้บริการแก่ประชาชนเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด</li> <li>- เพิ่มมาตรการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยจากประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น</li> <li>- ปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</li> <li>- เพิ่มมาตรการกำกับติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ของ สช. ในการทำงานอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูลคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการของ สช. ให้ดีขึ้น</li> </ul>
ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.39	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งเสริมการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น</li> <li>- ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมากขึ้น</li> <li>- สร้างช่องทางการร้องเรียน การติดตามผลการร้องเรียน และสร้างความมั่นใจในการจัดการการทุจริต ตลอดจนปกป้องผู้กระทำการร้องเรียนโดยหากพบการทุจริตใน สช.</li> </ul>
การปรับปรุงการทำงาน	76.97	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ สช. ให้ดีขึ้น</li> <li>- ควรมีการตรวจสอบว่าประเด็นการปฏิบัติงานให้บริการแก่ผู้อื่นว่าเป็นไปตามขั้นตอนหรือระยะเวลาที่กำหนดมากน้อยเพียงใด</li> <li>- เพิ่มการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น</li> <li>- ส่งเสริมการทำงานที่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก</li> </ul>

### 3. OIT (การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ) : ตัวชี้วัดข้อ O15 ข้อมูลสถิติการให้บริการ

โดยในปี 2564 ที่ผ่านมา สข. ส่งข้อมูลสถิติการเข้าชมเว็บไซต์ ซึ่งเป็นข้อมูลที่ไม่ตรงตามที่ทาง ปปช.ระบุไว้ในคำอธิบายรายละเอียด หรือหาก สข. ไม่มีบริการด้านนี้ ก็ต้องแจ้ง ปปช.ให้ทราบตอนที่กรอกข้อมูลเข้าระบบ

สำหรับในปี 2565 สข. จะปรับแก้ไขข้อนี้ โดยการจัดทำข้อมูลสถิติการสนับสนุนการบริหารงานโครงการภายใต้แผนการดำเนินงาน ที่มีการสนับสนุนงบประมาณให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

**โดยสรุป** ในส่วนการดำเนินงานของ สข. สะท้อนมุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน และประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะและการให้บริการผ่านระบบ e-service ได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และง่ายต่อการเข้าถึง

#### สิ่งที่ต้องพัฒนาสำคัญเร่งด่วน คือ

- 1.การสร้างความรู้ความเข้าใจในเรื่องทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง เพื่อให้เกิดความโปร่งใส
- 2.ต้องจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์และเปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล
- 3.ต้องมีการปฏิสัมพันธ์แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารกันอย่างชัดเจนและต่อเนื่อง
- 4.ส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก
- 5.สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

#### มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของ สข. ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

มาตรการ	กิจกรรม / วิธีปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
เผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ	1.มีหน้าที่เผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลข่าวสารต่างๆ ขององค์กรสู่สาธารณะ ได้แก่ สื่อสังคมออนไลน์ สื่อกระแสหลัก สื่อประชาสัมพันธ์ขององค์กร ประชาสัมพันธ์ข้อมูลขององค์กร โดยการเผยแพร่ข้อมูลเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน	กลุ่มงานสื่อสารทางสังคม	1.ข้อมูลประเภท นโยบาย ยุทธศาสตร์ งบประมาณ แผนงาน รายงานประจำปี ผู้รับผิดชอบได้แก่ สำนักนโยบายยุทธศาสตร์ฯ 2.ข้อมูลจัดซื้อจัดจ้าง ได้แก่ กลุ่มงานอำนวยการ

	2.สร้างช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความคิดเห็น ดิชมร้องเรียนได้สะดวก		3.ข้อมูลประเภทองค์ความรู้ด้านนโยบายสาธารณะ ผู้รับผิดชอบได้แก่ สำนักวิชาการฯ , สำนักพัฒนาและขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะระดับชาติ , กลุ่มงานพัฒนาและขับเคลื่อนสิทธิฯ 4.ข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร กิจกรรม ผู้รับผิดชอบได้แก่ กลุ่มงานสื่อสารฯ
<b>พัฒนาปรับปรุงระบบการทำงาน</b>	1.เรียนรู้การสรุปข้อมูลการพัฒนา มาใช้ในการปรับปรุงระบบงาน/ขั้นตอนการดำเนินงานให้มีคุณภาพ 2.จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การพัฒนาระบบงาน ขั้นตอน/บริการ 3.มีการจัดกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากร เพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน 4.เปิดช่องทางการแสดงความคิดเห็น ให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก	กลุ่มงานอำนวยการ กลุ่มงานการเงินฯ กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล	1.มีการรายงานการดำเนินงานเป็นรายไตรมาส ในการประชุมผู้บริหาร 2.จัดการประเมินผลความรู้ความเข้าใจขั้นตอนของระบบงาน ทั้งกลุ่มเป้าหมายภายในองค์กร และกลุ่มเป้าหมายภายนอกองค์กร 3.มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของผู้ปฏิบัติงาน อย่างน้อย 4 ครั้ง
<b>ส่งเสริมความโปร่งใสในการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b>	1. ปรับปรุงขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ให้ผู้ปฏิบัติงานมีความสะดวก 2. เพิ่มมาตรการชี้แจงให้ความรู้เกี่ยวกับแนวปฏิบัติของ สช.ใน	กลุ่มงานอำนวยการ	1.จัดทำข้อมูลสถิติการใช้ทรัพย์สินของราชการ และรายงานต่อผู้บริหารทราบ 2.จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรภายใน

	<p>การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง</p> <p>3. กำกับติดตามการขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน ต้องมีการขออนุญาตอย่างถูกต้อง</p> <p>4. กำกับดูแลและตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง</p>		<p>สช. ต่อระบบการขอยืมทรัพย์สินของราชการ</p>
--	--	--	--

ทั้งนี้ การรายงานผลการดำเนินงานในมาตรการต่างๆ ในปีงบประมาณ 2565 ให้รายงานความก้าวหน้าในการประชุมระดับหัวหน้างาน (explus) ของ สช. ทราบ อย่างน้อย 2 ครั้ง

งานควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง  
วันที่ 29 ตุลาคม 2564