



สรุปผลการรับฟังความเห็น  
เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการยกร่างธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ ๓  
กลุ่มภาคเอกชน

วันศุกร์ที่ ๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.

โดยรับฟังความเห็นแบบออนไลน์ผ่านระบบ Zoom

จัดโดย

คณะกรรมการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็น

ภายใต้คณะกรรมการมีส่วนร่วมและรับฟังความคิดเห็น และคณะกรรมการจัดทำธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ ๓

๑. ระบบสุขภาพไทยที่ “เป็นธรรม ตอบสนอง และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”

ประเด็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนออื่น ๆ
ภาพรวมของระบบสุขภาพไทย ใน ๕ ปี	<ul style="list-style-type: none"><li>- ต้องให้ความสำคัญกับกลุ่มเยาวชนที่จะเป็นผู้นำในอนาคต</li><li>- การเป็นเจ้าของสุขภาพของควนวัยทำงาน</li><li>- การรวมกลุ่มรวมตัวในการดูแลสุขภาพกันเองของคนในองค์กร/ ชุมชน โดยมีการสรรหาเจ้าภาพในการดูแลสุขภาพประจำชุมชน จิตอาสา เพื่อให้มีการขับเคลื่อนและทำได้จริงในชุมชน</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- ควรมีคณะกรรมการประจำหมู่บ้านให้ชัดเจน มีกฎหมาย ชุมชนดูแลชุมชนกันเอง คนที่มีทรัพยากรมากกว่าคนอื่น ในชุมชนได้มีโอกาสในการดูแลคนอื่นในชุมชน</li><li>- อาจมี สสส. ประจำจังหวัด เพื่อให้ชุมชนได้คิดแก้ไข ปัญหาของชุมชนเอง ออกแบบ จัดการ และนำไปปฏิบัติ เพื่อแก้ไขปัญหานั้นๆ ของชุมชนเอง</li></ul>

ประเด็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนออื่น ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเปิดให้ private sector หรือกลุ่ม indirect health สามารถทำงาน หรือมีส่วนร่วมในระบบสุขภาพด้วย</li> </ul>	
<b>ความเป็นธรรมด้านสุขภาพ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเสมอภาคของการให้บริการด้านสาธารณสุข</li> <li>- ต้องคิดถึงกลุ่มเปราะบางอื่นด้วย โดยเฉพาะกลุ่มเยาวชนด้วย โอกาส เครือข่ายชุมชนแออัด คนไร้บ้าน</li> <li>- ความเป็นธรรมในแต่ละ generation ไม่เหมือนกัน ต้องได้รับการดูแลตามบริบทของแต่ละช่วงวัย</li> <li>- ความเป็นธรรมคือลดความเหลื่อมล้ำ เข้าถึงบริการได้สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ความเป็นธรรม ขึ้นอยู่กับความคิดของแต่ละคน</li> <li>- ต้องสร้างความเข้าใจที่ตรงกันก่อน โดยถ้าวรู้และเข้าใจถึงข้อจำกัด มีการเอาใจใส่ หรือคิดสลับบทบาทกัน แล้วจะรู้สึกอย่างไร เป็นการเอาใจเขามาใส่ใจเรา จะทำให้เข้าใจความเป็นธรรมมากขึ้น</li> <li>- ค่าแรงที่ไม่เป็นธรรม การปรับค่าแรงที่ผูกกับการเมืองของไทย</li> <li>- การทำงานแบบไม่ well being</li> <li>- การไม่มีเงินสะสมของพนักงานอายุ ๖๐ ปี</li> <li>- ความเสี่ยงเรื่องความปลอดภัย เป็นทั้งข้อจำกัดและข้อท้าทาย ต้องมีแรงจูงใจทางด้านนโยบายจากภาครัฐ</li> </ul>
<b>การตอบสนองของระบบสุขภาพ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การตอบสนองของแต่ละคน ต้องเชื่อมโยงไปถึงการศึกษาของไทย</li> <li>- สามารถตอบสนองต่อความต้องการของคนได้บนทรัพยากรที่มีจำกัด</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ควรเป็นความคิดบวก ไม่คิดลบ หรืออคติต่อกันไปก่อน ซึ่งต้องระมัดระวังมากในวัฒนธรรม/สังคมไทย</li> </ul>
<b>การไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดูแลคนในแต่ละช่วงวัย ในภาพรวมในทุกกลุ่ม โดยไม่ละเลยกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งไว้</li> </ul>	

ประเด็น	ความคิดเห็น	ความคิดเห็นเพิ่มเติมและข้อเสนออื่น ๆ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องรวมคนที่ออกจากระบบการทำงานด้วย เนื่องจากคนทำงานในสถานประกอบการ ส่วนใหญ่มีการทำงานที่ไม่สมดุล ไม่ถนอมร่างกายหรือสุขภาพของตัวเองมากนัก เมื่อออกจากระบบการทำงาน จึงมักมีปัญหาสุขภาพตามมาได้</li> <li>- ต้องไม่ละเลยกลุ่มแรงงานต่างชาติที่ทำงานในภาคอุตสาหกรรมที่มีการเสียภาษีถูกต้องตามระบบ ควรได้รับการคุ้มครองที่ดีด้วย</li> </ul>	

๒. ข้อท้าทาย/ข้อจำกัดในปัจจุบัน และจุดคานงัดเพื่อให้ระบบสุขภาพไทยไปถึง “ระบบสุขภาพที่เป็นธรรม ตอบสนอง และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”

ข้อท้าทาย/ข้อจำกัดในปัจจุบัน	จุดคานงัด	ความคิดเห็นต่อจุดคานงัด	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานประกอบการมีกฎหมายเรื่องความปลอดภัยเป็นกฎหมายบังคับ มีคณะกรรมการความปลอดภัยทำหน้าที่ดูแลและติดตามประเมินผล เพื่อป้องกันและหาสาเหตุอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในสถานประกอบการ โดยมี</li> </ul>	<p><b>การจัดการโครงสร้าง กลไก และงบประมาณในการดูแลสุขภาพของภาคส่วนต่าง ๆ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประกันสังคมควรสร้าง intensive เรื่องการลดการส่งเงินเข้ากองทุน ประกันสังคม หากสถานประกอบการใดมีระบบการส่งเสริมป้องกันและการดูแลสุขภาพที่ดี หรือมีค่าใช้จ่ายในด้านการรักษาที่ลดลง</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สุขภาพทางสังคมจะเป็นจุดคานงัดในภาคเอกชน แต่ที่สำคัญที่สุดคือสุขภาพทางปัญญา</li> </ul>

ข้อท้าทาย/ข้อจำกัดในปัจจุบัน	จุดความขัด	ความคิดเห็นต่อจุดความขัด	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
<p>เจ้าหน้าที่ จป. เป็นเลขานุการอยู่แล้ว</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- มี micro management ในชุมชน เพื่อเน้นการสร้างเสริมความเข้มแข็งทางด้านสุขภาพด้วยชุมชนเอง</li> <li>- ใช้ระบบเขตสุขภาพเพื่อประชาชน สสส. ประจำเขตสุขภาพ/ประจำจังหวัด ในการจัดสรรทุน/งบประมาณ การทำโครงการเพื่อแก้ไขปัญหาสุขภาพในพื้นที่ในจังหวัดของตนเอง จะทำให้เกิดความเข้มแข็งและการแข่งขันกันในการดูแลประชาชนในแต่ละเขต/จังหวัดได้</li> </ul>	
	<p>การสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องสุขภาพแบบองค์รวมของสังคม</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานประกอบการที่ดำเนินการเรื่องความปลอดภัยและโรคเฉพาะจากการทำงานเท่านั้น ควรขยายขอบเขตในการดำเนินกิจกรรม happy workplace ด้วยแนวคิด Happy 8 ในการสร้างเสริมสุขภาพของพนักงาน</li> </ul>	

ข้อท้าทาย/ข้อจำกัดในปัจจุบัน	จุดคานงัด	ความคิดเห็นต่อจุดคานงัด	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
		ซึ่งมีความครอบคลุมในมิติของสุขภาพมากกว่า	
- สถานประกอบการของภาคเอกชน มีระบบการดูแลพนักงานที่ติดอยู่แล้ว	<b>การสร้างแรงจูงใจให้สถานประกอบการ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การสร้างให้เกิดแรงจูงใจของทุกฝ่าย คือ พนักงาน เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบได้ประโยชน์ร่วมกัน</li> <li>- การส่งเสริมให้พนักงานและสถานประกอบการมีการป้องกันและดูแลสุขภาพที่ดี หรือมีค่าใช้จ่ายด้านการรักษาพยาบาลลดลง โดยการให้รางวัลและ incentive ในการลดสมทบเงินเข้ากองทุนประกันสังคม</li> <li>- ส่งเสริมให้มีการประกวดและมอบ certificate หรือรางวัลสถานประกอบการดีเด่นด้านสุขภาพระดับต่าง ๆ</li> </ul>	
- สังคมปัจจุบันไม่มีใครดูแล เยาวชนในการรับสื่อที่ไม่ปลอดภัย ก่อให้เกิดปัญหาสุขภาพจิตตามมาจนถึงวัยทำงาน	<b>การพัฒนาทักษะและศักยภาพของประชาชน โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน</b>	- การให้ความรู้เรื่องสุขภาพ ตั้งแต่ในวัยเด็ก การฝึกวินัย และมีการนำไปปฏิบัติให้ชัดเจน รวมทั้ง มีการวัดผลอย่างต่อเนื่อง	

ข้อท้าทาย/ข้อจำกัดในปัจจุบัน	จุดความขัด	ความคิดเห็นต่อจุดความขัด	ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	การจัดการระบบข้อมูลข่าวสาร การสื่อสาร และเทคโนโลยี ด้านสุขภาพ	- ควรใช้ AI การประยุกต์ใช้อัลกอริทึม ต่าง ๆ ในการวิเคราะห์ need health และ risk health และการ คัดกรองพฤติกรรมสุขภาพต่าง ๆ	- การแก้ไขปัญหาเรื่องการสื่อสาร

๓. บทบาทของภาคเอกชนในระบบสุขภาพ เพื่อให้เกิด “ระบบสุขภาพที่เป็นธรรม ตอบสนอง และไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง”

บทบาท	ความคิดเห็นต่อบทบาท	ข้อท้าทาย/ข้อจำกัดในปัจจุบัน
การดูแลสุขภาพของพนักงาน	- การทำประกันสุขภาพหมู่ให้กับพนักงาน - มีนักจิตวิทยาในสถานประกอบการ เพื่อดูแลสุขภาพจิต ของพนักงาน	- คนทำงานหรือวัยแรงงานที่มีภาวะโรค ไม่สามารถซื้อ ประกันสุขภาพเพิ่มเติมได้ ทำให้ถูกผลักออกจากระบบ ประกันสุขภาพ - การสร้าง incentive ของบริษัทประกันสุขภาพ เช่น การลดเบี้ยประกันสุขภาพ เมื่อค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพ ขององค์กร/พนักงานลดลง - การลดภาษีนิติบุคคลของกรมสรรพากร - การลดหย่อนภาษีให้สถานประกอบการอย่างน้อย ๑.๕ เท่า - มาตรการทางภาษีจะเป็นตัวกระตุ้นให้เกิดการทำประกัน สุขภาพหมู่ของภาคเอกชนเพิ่มมากขึ้น



๔. ข้อคิดเห็นต่อแนวทางการอภิบาลระบบสุขภาพไทยในปัจจุบันให้มี “ความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คุ่มค่า และมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน”

แนวทางการอภิบาลระบบสุขภาพที่ดี	ข้อคิดเห็นต่อแนวทางการอภิบาลระบบสุขภาพที่ดี
ภาพรวมการบริหารจัดการระบบสุขภาพไทย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบบสุขภาพไทยต้องลดความเป็นเจ้าของโดยภาคส่วนใดภาคส่วนเดียว เพราะทุกคนต้องมีส่วนร่วม และมีการต่อยอดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ระบบสุขภาพมีความคุ้มค่า ไม่เริ่มต้นใหม่ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง</li> <li>- ความยั่งยืน คือ การที่ทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรอื่นที่พึ่งพาสถานการณ์ ณ วันนี้และในอนาคต</li> <li>- ระบบบริการสุขภาพมีความซับซ้อนและซ้ำซ้อนมาก ต้องลดความเป็นระบบที่ซ้ำซ้อนและซับซ้อน</li> <li>- ความต่อเนื่องของนโยบายภาครัฐ ความเสมอต้นเสมอปลายของนโยบาย หรือการแก้ปัญหาในระยะยาว</li> <li>- การจัดทำแผนปฏิบัติการในแต่ละ cluster โดยทำในระดับล่างขึ้นบน มีการจัดสรร คุ้มครอง กลั่นกรองโครงการที่มีการตรวจสอบจากภาครัฐ การจัดทำโครงการในระดับตำบลโดยมีคณะกรรมการประจำตำบล</li> <li>- ต้องสื่อสารให้มากขึ้น ด้วยการสื่อสารที่ง่าย ไม่เป็นวิชาการมากเกินไป โดยอาจจะใช้ website เป็นตัวกลางในการสื่อสารได้</li> </ul>
ความโปร่งใสและตรวจสอบได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เรื่องความโปร่งใสขึ้นอยู่กับจิตสำนึก ซึ่งจำเป็นมีการตรวจสอบ จะทำให้เห็นภาพความโปร่งใสที่ชัดเจนขึ้น</li> <li>- ควรมีคณะกรรมการความเสี่ยงมาเป็นองค์ประกอบ และมีการจัดประชุมทุกปี ปีละหนึ่งครั้ง เพื่อเป็นกลไกการตรวจสอบความเสี่ยง และเพื่อให้ identify การบริหารของแต่ละองค์ประกอบ</li> <li>- เปิดรายละเอียดค่าใช้จ่าย เพื่อพิจารณาและลดค่าใช้จ่ายที่ฟุ่มเฟือยและเกินความจำเป็นออกไป</li> </ul>



แนวทางการอภิบาลระบบสุขภาพที่ดี	ความคิดเห็นต่อแนวทางการอภิบาลระบบสุขภาพที่ดี
ความคุ้มค่า	<ul style="list-style-type: none"><li>- ความคุ้มค่าคือการใช้ประโยชน์สูงสุด</li><li>- การทำอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็นความคุ้มค่า ควรมีการประกวดสถานประกอบการดีเด่นด้านสุขภาพของพนักงาน เพื่อเป็นแรงผลักดันในการยกระดับมาตรฐานสุขภาพให้ดีขึ้น จะทำให้เห็นความคุ้มค่าในระยะยาว เพราะการลงทุนด้านการป้องกันจะใช้น้อยกว่าการรักษา</li></ul>
มีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน	<ul style="list-style-type: none"><li>- การมีส่วนร่วมจะส่งผลให้มีความโปร่งใส ระดับของการร่วมมือจะบอกการรับรู้และความโปร่งใส ความคุ้มค่าสามารถวัดได้ แต่ก็มีบางส่วนที่วัดไม่ได้ เช่น ความคุ้มค่าทางจิตใจ ถ้าทำแล้วทุกคนมีความสุขสบายใจ สุขภาพดี จะคุ้มค่า</li><li>- ต้องมีการเปิดเวทีรับฟังบนเว็บไซต์อย่างต่อเนื่องมีการประชุมทุก ๓ เดือน ๖ เดือน เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง</li></ul>





๕. ข้อเสนอแนะต่อธรรมนูญว่าด้วยระบบสุขภาพแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ ในฐานะที่เป็นกรอบแนวทางนโยบายด้านยุทธศาสตร์ของประเทศ  
ที่องค์กรของท่านและทุกภาคส่วนสามารถนำไปใช้อ้างอิงในการทำงานได้ต่อไป

ประเด็นข้อเสนอแนะ	ความคิดเห็น
การสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ไม่ควรเป็นวิชาการมากเกินไป</li> <li>- ให้เด็กและเยาวชนเป็นคนทำสื่อ หรือสื่อสารยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพของประเทศ</li> <li>- ควรเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ได้เข้ามามีส่วนร่วม โดยเฉพาะในการจัดทำ infographic หรือพัฒนาโครงการต่าง ๆ จะให้เห็นความคิดดี ๆ ต่าง ๆ ที่มากขึ้น</li> <li>- ใช้การสื่อสารในทุกช่องทาง</li> <li>- ทำเรื่อง branding ระบบสุขภาพอย่างจริงจัง โดยผู้เชี่ยวชาญหรือคนรุ่นใหม่ เพื่อสร้างความเข้าใจให้สังคม</li> </ul>
กลไกการทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การบูรณาการงานร่วมกันของ สช. สปสช. สำนักงานประกันสังคม จะทำให้เห็นภาพการทำงานของภาครัฐมีความชัดเจนขึ้น และจะเป็นการกระตุ้นและลดช่องว่างระหว่างรัฐกับเอกชนได้มากขึ้น</li> <li>- ควรสกัดสาระและยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ๆ ที่มีความเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน แล้วมุ่งหรือเน้นที่ยุทธศาสตร์นั้น ๆ โดยมีทั้งภาครัฐและภาคเอกชน นำไป implement ในแต่ละบริษัท</li> <li>- ให้มีการประกวด มีรางวัลระดับต่างๆ ผ่านการสื่อสารทาง VDO ออนไลน์ เผยแพร่ และช่วยกันโปรโมท</li> </ul>
เทคโนโลยี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ เช่น Application AI GPS RING หรือการใช้ Application ในบางหมวดสาระ เพื่อการเรียนรู้และการสื่อสาร</li> <li>- ใช้ Application ใหม่ ๆ เช่น หมอพร้อม คนละครึ่ง การใช้ telemedicine ในการคัดกรองไข้/โรคอย่างง่าย ๆ เป็นต้น</li> </ul>