

เส้นทางเดินของร่างมติ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการทันตกรรม

ปัจจัยนำเข้า

กระบวนการ

ผลผลิต/ตัวชี้วัด

ผลลัพธ์/ผลกระทบ

๑. การเข้าถึงบริการทันตกรรมอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

สปสช. / สปส. / กรมบัญชีกลาง / กระทรวงการคลัง / กระทรวงสาธารณสุข / ทันตแพทยสภา / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- กำหนดชุดสิทธิประโยชน์หลักทางทันตกรรมครอบคลุมด้านส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู ที่เท่าเทียมกัน
- กำหนดราคากลางที่จ่ายให้สถานบริการ
- สร้างการรับรู้สิทธิทางทันตกรรมและสื่อสารสาธารณะให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

- ได้ชุดสิทธิประโยชน์หลักทางทันตกรรมครอบคลุมทุกด้านและมีราคากลางที่จ่ายให้สถานบริการ ภายใน ๑ ปี หลังจากรับรองมติ
- ประชาชนรู้สิทธิทางทันตกรรม

กรมอนามัย / กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ / สป.กระทรวงสาธารณสุข / สปสช. / สปส. / กรมบัญชีกลาง / กระทรวงการคลัง / กระทรวงศึกษาธิการ / องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / กทม. / หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและภาคประชาสังคม

- กำหนดให้มีระบบที่มีประสิทธิภาพ และมีส่วนร่วมในการสร้างเสริมสุขภาพ ป้องกัน และดูแลสุขภาพด้านทันตกรรมทุกกลุ่ม ตั้งแต่อยู่ในครรภ์มารดา ครอบคลุมคนพิการและผู้ด้อยโอกาส
- กำหนดให้มีการกระจายทรัพยากรและบุคลากรที่เพียงพอ
- กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- ประชากรทุกกลุ่ม และผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาสได้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ
- บริการทางทันตกรรมเป็นตัวชี้วัดสำคัญของกระทรวงสาธารณสุข

สป.กระทรวงสาธารณสุข / สปสช. / สปส. / กรมบัญชีกลาง / กระทรวงการคลัง / สถานบริการทันตกรรมเอกชนทั่วประเทศ

- พัฒนาระบบการเข้าถึงบริการทางทันตกรรมในระบบบริการภาครัฐและภาครัฐร่วมเอกชน โดยกำหนดราคาเบิกจ่ายค่าบริการ และจัดระบบให้ผู้รับบริการไม่ต้องสำรองจ่ายก่อน มีการกำหนดนัดหมายล่วงหน้า รวมทั้งการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ทันตกรรมราคาแพงร่วมกัน

- สถานพยาบาลรัฐและคลินิกทันตแพทย์เอกชนเข้าร่วมจัดบริการโดยใช้ราคาเบิกจ่ายที่กำหนด ผู้รับบริการทราบกำหนดเวลาที่แน่นอนในการเข้ารับบริการ และเบิกจ่ายจากรัฐ

กรมการค้าภายใน / กระทรวงสาธารณสุข / สปสช. / ทันตแพทยสภา / องค์กรคุ้มครองผู้บริโภค / ผู้ให้บริการทางทันตกรรม

- พิจารณาและประกาศใช้อัตราค่าบริการทางทันตกรรมที่เหมาะสมและเป็นธรรม

- ได้ประกาศอัตราค่าบริการทางทันตกรรม

สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข / กระทรวงการคลัง

- ศึกษาวิจัยความเป็นไปได้ของการจัดตั้งกองทุนทางทันตกรรม
- ศึกษาอัตราค่าบริการทันตกรรมที่เหมาะสมและกระบวนการกำกับอย่างเป็นธรรม
- ศึกษาการเพิ่มประสิทธิภาพในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม

- รายงานการวิจัยเกี่ยวกับการจัดตั้งกองทุนทันตกรรม
- รายงานการวิจัยเกี่ยวกับอัตราค่าบริการทันตกรรม
- รายงานการวิจัยเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม

สปสช. / กระทรวงสาธารณสุข / องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น / ภาคประชาชน

- กำหนดนโยบายที่สนับสนุนหน่วยบริการปฐมภูมิที่มีบริการทางทันตกรรมและส่งเสริมให้ประชาชนรับบริการทางทันตกรรมขั้นพื้นฐานโดยหน่วยบริการปฐมภูมิ
- พัฒนาระบบส่งต่อที่เหมาะสม และมีการร่วมจัดระบบบริการในพื้นที่

- มีนโยบายบริการด้านทันตกรรมขั้นพื้นฐานในหน่วยบริการปฐมภูมิ
- มีการจัดระบบบริการในพื้นที่และมีระบบส่งต่อ

- ประชาชนมีสุขภาพฟันและช่องปากที่ดี และได้รับการคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม
- ประชาชนทุกคนได้รับสิทธิประโยชน์ที่จำเป็นพื้นฐานทางทันตกรรมอย่างเท่าเทียมกัน
- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางทันตกรรมในราคาที่เหมาะสม และเป็นธรรม
- ประชาชนปลอดภัยจากสินค้าและบริการทางทันตกรรมที่ไม่ปลอดภัย
- หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาควิชาการ มีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม

เส้นทางเดินของร่างมติ การคุ้มครองผู้บริโภคด้านบริการทันตกรรม (ต่อ)

ปัจจัยนำเข้า

กระบวนการ

ผลผลิต/ตัวชี้วัด

ผลลัพธ์/ผลกระทบ

๒. ได้รับบริการที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และปลอดภัย

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา / ทันตแพทยสภา * / ชมรมช่างทันตกรรมฯ ** / คคส. / มพบ. / สสจ. ***

- ออกประกาศกระทรวงสาธารณสุขให้เครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดฟันแฟชั่นและ ฟันเทียมเถื่อนเป็นเครื่องมือแพทย์ กำหนดให้ผู้ผลิต ผู้ขาย และผู้นำเข้าจดทะเบียน
- ควบคุมให้ขายเฉพาะสถานพยาบาลของผู้ประกอบวิชาชีพทันตกรรมหรือผู้รับอนุญาตขายเครื่องมือแพทย์
- จดทะเบียนแล็บทันตกรรม เพื่อควบคุมการผลิตเครื่องมือ วัสดุอุปกรณ์ และกำหนดคุณสมบัติของช่างทันตกรรม
- ส่งเสริมให้ทันตแพทย์ใช้บริการจากแล็บทันตกรรม *
- แล็บทันตกรรมจดทะเบียนกับ อย. **
- พัฒนากลไกการป้องกัน เฝ้าระวัง และพัฒนาต้นแบบการจัดการปัญหาจัดฟันแฟชั่นและฟันเทียมเถื่อน ***

สคบ. / กรมสนับสนุนบริการ / อย. / สสจ. / ทันตแพทยสภา / สำนักงานตำรวจแห่งชาติ

- ดำเนินคดีกับผู้ให้บริการจัดฟันแฟชั่น และผู้ให้บริการทำฟันเทียมเถื่อน ในทุกฐานความผิดและทุกกรรมตามกฎหมายทุกฉบับ หากมีการกระทำผิดซ้ำให้ดำเนินการตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- แจ้งเตือนภัยเกี่ยวกับคดี

พชอ. / พชช. / องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น / เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค / เครือข่ายสมาชิกสุขภาพจังหวัด / อสม. / อสส. / สภาเด็กและเยาวชน / เครือข่ายอื่น ๆ ในชุมชน

- ส่งเสริมการดูแลสุขภาพฟันและช่องปาก
- ให้ความรู้เกี่ยวกับบริการทันตกรรมที่ปลอดภัย
- เฝ้าระวัง ชี้เบาะแสและจัดการปัญหาการจัดฟันแฟชั่นฟันเทียมเถื่อน และสินค้าอันตรายทางทันตกรรมอื่น ๆ ในพื้นที่

- ได้ประกาศกระทรวงสาธารณสุข
- ทันตแพทย์ใช้บริการจากแล็บทันตกรรม *
- แล็บทันตกรรมจดทะเบียนกับ อย. **
- ได้ต้นแบบการจัดการปัญหาจัดฟันแฟชั่นและฟันเทียมเถื่อน ***

- ผู้ให้บริการจัดฟันแฟชั่น และผู้ให้บริการทำฟันเทียมเถื่อนถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย
- ประชาชนในพื้นที่ได้รับการแจ้งเตือนภัย

- ประชาชนได้รับการดูแลสุขภาพฟันและช่องปากโดยกลไกต่าง ๆ ในพื้นที่
- มีการจัดการปัญหาการจัดฟันแฟชั่น ฟันเทียมเถื่อน และสินค้าอันตรายทางทันตกรรมโดยกลไกต่าง ๆ ในพื้นที่

- ประชาชนมีสุขภาพฟันและช่องปากที่ดี และได้รับการคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม
- ประชาชนทุกคนได้รับสิทธิประโยชน์ที่จำเป็นพื้นฐานทางทันตกรรมอย่างเท่าเทียมกัน
- ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางทันตกรรมในราคาที่เหมาะสม
- ประชาชนปลอดภัยจากสินค้าและบริการทางทันตกรรมที่ไม่ปลอดภัย
- หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาควิชาการ มีส่วนร่วมในการคุ้มครองผู้บริโภคทางทันตกรรม

๓. ได้รับข้อมูลข่าวสารทางทันตกรรม

กระทรวงศึกษาธิการ / องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น / กรมอนามัย / ทันตแพทยสภา / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง / ภาคประชาสังคม

- สร้างความรอบรู้ทางทันตกรรมและสุขภาพช่องปาก
- สร้างค่านิยมที่ถูกต้องเกี่ยวกับการบริการทันตกรรม

กระทรวงสาธารณสุข / คณะกรรมการกำลังคนด้านสุขภาพแห่งชาติ / คณะทันตแพทยศาสตร์ / ทันตแพทยสภา

- จัดการเรียนการสอนและฝึกอบรมเพื่อสร้างทันตแพทย์ครอบครัว ทันตภิบาลครอบครัว และทันตบุคลากรในชุมชน

กระทรวงศึกษาธิการ / คณะทันตแพทยศาสตร์ / กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน / สถาบันการศึกษาต่าง ๆ

- จัดการเรียนการสอนพัฒนา และประเมินสมรรถนะช่างทันตกรรม

- ประชาชนมีความรอบรู้ทางทันตกรรมและสุขภาพช่องปาก
- วัยรุ่นมีค่านิยมที่ถูกต้องเกี่ยวกับการจัดฟันแฟชั่น

- มีทันตแพทย์ครอบครัว ทันตภิบาลครอบครัว และทันตบุคลากร ให้บริการประชาชน

- มีช่างทันตกรรมที่มีศักยภาพ